

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La Micro Tek Srl e i suoi sub fornitori garantiscono la buona qualità e costruzione dei prodotti , obbligandosi , durante il periodo di garanzia , a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che risultassero difettose o non conformi alle schede tecniche di prodotto sempre che ciò non dipenda dal naturale logoramento , da problemi causati da imperizia o negligenza dell'utilizzatore , da impieghi impropri , da manomissioni o da casi fortuiti o di forza maggiore. L'Acquirente non potrà richiedere la soluzione del contratto o la riduzione del prezzo convenuto , se non dopo che la Micro Tek abbia infruttuosamente sostituito o rifiutato di riparare le parti difettose. La garanzia sui prodotti distribuiti dalla Micro Tek viene prestata presso la sede di Pieve Emanuele.

Per la strumentazione da campo , in particolare , vale quanto segue :

- A) La Micro Tek Srl fornisce un servizio di assistenza e riparazione su tutti gli strumenti a marchio DPROGRESS e PROMAX da Lei immessi sul mercato. Il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla data di acquisto riportata sul DDT o in fattura.
- B) Per usufruire del servizio tecnico di assistenza bisogna scaricare il modulo RMA dal sito web oppure richiederlo inviando una mail all'indirizzo magazzino@microteksrl.it. Una volta compilato il modulo di richiesta questo deve essere inoltrato allo stesso indirizzo in attesa dell'autorizzazione alla spedizione.
- C) La validità della garanzia è subordinata al ricevimento presso Micro Tek Srl dello strumento che deve essere accompagnato da una copia del modulo RMA. Le condizioni di trasporto sono indicate nel modulo RMA
- D) In caso di garanzia scaduta verrà inviato un preventivo per la riparazione.
- E) La garanzia prevede la sostituzione senza addebito delle sole parti che , previa valutazione del ns ufficio tecnico , presentino difetti di fabbricazione e non di consumo o cattivo utilizzo.
- F) La garanzia è da ritenersi decaduta qualora :
- Lo strumento sia stato riparato o manomesso da personale non autorizzato che potrebbe avere compromesso anche la sicurezza dello stesso
 - La machina sia stata alimentata in modo inappropriato o abbia subito gli effetti di una scarica atmosferica
 - Si manifestino segni di ossidazione
 - Vengano riscontrati danni imputabili ad un uso improprio dello strumento e/o a condizioni di conservazione e di uso inadeguate
- G) Parti non coperte o limitatamente coperte da garanzia :**
- Parti dello strumento soggette a usura quali : connettori (RF , RJ , DIN , ...) e parti estetiche
 - Batterie limitatamente ai primi tre mesi dalla data di vendita e solo se originali
 - Borse e accessori a corredo
- H) E' prevista la sostituzione dello strumento solo nel caso in cui , nonostante i ripetuti interventi del ns laboratorio , lo stesso difetto continui a manifestarsi
- I) E' escluso il risarcimento dei danni per interruzioni d'uso a causa di eventuali interventi di riparazione e/o danni diretti e indiretti di qualsiasi natura a persone , animali e cose derivanti dall'uso improprio dello strumento.

Micro Tek Srl