

	POLITICA PER LA QUALITÀ		
	Sigla	Revisione	Data emissione
	MD5.2.01	00	01/03/2026

Micro Tek S.r.l., fondata nel 1984 e leader nella distribuzione di prodotti per cablaggio strutturato e networking, adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 come strumento strategico per garantire la soddisfazione dei Clienti e il miglioramento continuo delle proprie performance.

La Direzione si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

La nostra missione consiste nel fornire soluzioni complete e innovative per il cablaggio in rame, fibra ottica e networking, garantendo prodotti di alta qualità dai nostri partner strategici, con pronta disponibilità dal magazzino di 2.500 mq e servizio tecnico specializzato.

Il nostro obiettivo primario è diventare il partner di riferimento per installatori professionali, integratori di sistemi e distributori tecnici nel mercato italiano dell'edilizia e delle telecomunicazioni.

La Direzione garantisce che il Sistema di Gestione per la Qualità sia orientato al Cliente, basato sul rischio e sull'opportunità, adottando un approccio per processi secondo il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA). In particolare, ci impegniamo a:

- **Soddisfazione del Cliente:** Raggiungere un alto indice di soddisfazione clienti attraverso consegne rapide conformità totale delle forniture, supporto tecnico proattivo e costante valutazione del livello di soddisfazione dei nostri clienti;
- **Conformità e qualità dei prodotti:** Fornire esclusivamente materiali conformi alle direttive CE e alle prescrizioni dei nostri Clienti, verificando sistematicamente fornitori e processi interni.;
- **Miglioramento continuo:** Definire e monitorare indicatori chiave di performance (KPI) con revisioni direzionali annuali per ottimizzare efficacia ed efficienza del SGQ, riducendo scarti e resi;
- **Competenze del personale:** Fornire adeguata formazione continua certificata, promuovendo una cultura della qualità diffusa e la partecipazione attiva di tutto il personale agli obiettivi aziendali.
- **Gestione delle relazioni con le parti interessate:** Rafforzare partnership strategiche con fornitori qualificati e monitorare le esigenze di Clienti, collaboratori e autorità normative.

Questa Politica viene diffusa a tutto il personale attraverso formazione, comunicazioni interne e affissione nei reparti; è disponibile per le parti interessate rilevanti sul sito aziendale e durante audit di certificazione. La Direzione revisiona annualmente la Politica durante il Riesame della Direzione per garantirne l'adeguatezza rispetto al contesto aziendale e agli obiettivi strategici.

Milano, lì 03/03/2026

La Direzione

MICRO TEK s.r.l. socio unico